

初心者の方やパソコンが苦手な方も安心！

# 訪問サポートサービス

※金額は全て税別表示です。

専門スタッフがお客様の部屋に訪問してインターネット接続やセキュリティソフトの設定を代行する有料サービスです。



## 基本プラン

**標準プラン 9,050円**

1台のパソコンまたはWi-Fi無線LANルータのインターネット接続設定

**おまかせプラン 11,430円**

標準プラン + 新品のパソコン開梱および初期セットアップ

**トータルプラン 14,290円**

おまかせプラン + セキュリティソフトおよび周辺機器1台のセットアップ

## その他メニュー

メニュー	料金
パソコン開梱設置作業	3,330円
パソコン初期設定	4,760円
有線LAN接続設定	1,430円
無線LAN親機接続設定	1,910円
無線LAN子機接続設定	1,430円
セキュリティソフトインストール	3,810円

メニュー	料金
ウイルスチェック駆除	7,140円
プリンター・パソコン周辺機器設定	3,330円
パソコンリカバリー作業	9,520円
スマートフォン・タブレット設定	2,860円
ゲーム端末機器設定	3,330円
延長料金	3,330円

※上記メニューご希望の場合は、専門スタッフからの事前連絡時にお申し付けください。

## 料金お支払い

家賃お支払い時にナジックネット利用料金とあわせてお支払いいただきます。

### 【訪問サポートサービス申込条件・注意事項】

※お申し込み条件として以下をご確認ください。

- ・日本語表記の機器・ソフトウェアであること。
- ・日本語が話せる、もしくは日本語が話せる人が立ち会うこと。

※機種や訪問日によりサポート可能なスタッフが手配できない場合があります。

※作業対象のパソコン、周辺機器およびソフトウェアが各メーカーの完成品として市販されていないものについては作業をお断りする場合があります。

※パソコンやソフトウェアのバージョンや状態によっては、作業中にアップデートが必要となり追加料金が発生する場合があります。

※訪問日時は、申込後にお客様に連絡し相談のうえ決定します。電話が繋がらない場合は訪問サポートを承ることができません。

※訪問時のお客様不在や必要部品の不足などによって作業ができない場合や訪問当日のキャンセルは、**キャンセル料金 (3,810円)**が発生します。