

お問合せの多い内容

NasicNetの提供は、居室内の壁にあるLANジャック(VDSL方式の場合は、モデムのLANポート)までとなります(LANケーブルをご用意ください)。無線(Wi-Fi)環境での提供ではありません。

無線(Wi-Fi)でご利用いただく場合は、ご加入者様自身で無線ルーター(Wi-Fiルーター)をご用意いただく必要があります。

- NasicNetは、ベストエフォート方式のサービスとなり、速度や安定性を保証するサービスではございません。また、お住まいの建物の他の入居者様と同じ回線をご使用いただくため、ご使用の時間帯、環境によっては混み合い、通信速度が低下することがあります。
- 無線ルーター(Wi-Fiルーター)・パソコン・スマートフォンなどの設定については、ご加入者様自身で行っていただく必要があります。弊社の店舗では対応できませんので、サポートを希望される場合は、訪問サポートサービス(有償)をご利用ください。
- 無線ルーター(Wi-Fiルーター)ご利用の際の注意事項
 - 法令により、海外で購入されたもの(日本の技適マークのないもの)は、日本国内では使用できません。マンション内の通信に悪影響を及ぼす恐れがありますので、絶対に使用しないでください。
 - ご利用の際には、最新のファームウェアにアップデートいただき、「DHCPをONに」「ルーターモード」に設定いただく必要があります。設定方法等は、各メーカーのサポート窓口へお問い合わせください。

- 各種お申し込みの期限は下記のとおりです。(ナジックマイページからお申し込みの場合) ※下表の営業日には、土・日・祝日は含みません。

お手続き内容	お申込み期限	備考
開通申込み	開通希望日の 4営業日前 ※まで	
[開通前]開通申込みのキャンセル	開通予定日の 3営業日前 ※まで	開通予定日の 2営業日前以降 ※はお手続きできません。
[開通前]開通時のコースの変更	開通予定日の 3営業日前 ※まで	開通予定日の 2営業日前以降 ※はお手続きできません。
[開通後]中途解約(月末日での解約となります。) [開通後]コース変更(翌月1日からの変更となります。) 毎月20日以降に、中途解約やコース変更のお手続きをされた場合は、翌月の請求額の変更ができないため、翌月の請求時に調整させていただきます。	月末日の 3営業日前 ※まで	月末日の 2営業日前以降 ※は当月末での解約、翌月からのコース変更のお手続きはできません。

- マンションによって料金(全額・一部)の割引を行っている場合があります。くわしくは、各マンションの担当店舗へ直接お問い合わせください。(ヘルプデスクではご案内できません。)
- 弊社でご案内するマンションであっても、NasicNet以外のインターネットサービスを提供している場合があります。NasicNet導入マンションかどうかは、各マンションの担当店舗へおたずねください。

お申し込み後はナジックマイページから各種手続きが可能です！

- お手続き可能なお申し込み一覧
 - ・コース変更
 - ・訪問サポートサービス(オプション)
 - ・中途解約
- お申し込み内容・ご利用状況
- カスペルスキー情報(ベーシックコースのみ)
 - セキュリティソフトで使用するアクティベーションコードを確認できます。

■初期契約解除制度について

開通日から起算して8日を経過するまでの間に書面(中途解約申込書)またはWeb経由で中途解約をお申し込みの場合、電気通信事業法に定める初期契約解除制度(以降、「本制度」という。)に基づく解約となり、違約金や損害賠償等は発生しません。但し、本制度が適用された場合、履行完了した電気通信事業法およびその施行規則に定める工事費用および事務手数料と、利用開始日から解約申出日までの日数分の利用料金をご負担いただけます。すでに決済金と合わせて加入料金をお支払いの場合は、工事費用と事務手数料の合計となるように返金または追加で請求します(工事費用:2,200円(税込) 事務手数料:3,300円(税込)/総務省「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」より)。なお、解約申出日は、書面による申込の場合は郵便法およびその施行規則にもとづき、受理日の3日前(日曜日と祝日を除く)、Webで申込の場合はシステム上で受理した日(以下「受理日」という。)と同日とします。ただし、申込内容の「最終利用月」が解約申出日を含む月の翌月以降の場合は初期契約解除制度に該当しません。なお上記内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

お申し込みが必要なサービスです。
(インターネット料金無料のマンションでもお申し込みが必要です。)

お問合せ先 **NasicNet** ヘルプデスク

0120-749-275

受付時間	10~19時	定休日	4月中旬~3月中旬 3月下旬~4月上旬 土日・祝 無休
------	--------	-----	--------------------------------------

・上記のほか、年末年始・ゴールデンウィーク・夏期休業につきましても休業日とさせていただきます。 help@ma.nasicnet.com
・居室内の設備や鍵の紛失等NasicNet以外のお問い合わせは各担当窓口にお問い合わせください。

メールでのお問い合わせ



NasicNet
ナジックマンション専用インターネットサービスご利用案内

工事不要

入居手続きと同時に申し込みなら
入居日当日からインターネット利用可能

《ナジックマイページ》からのお申し込みでも
最短4営業日で開通

ナジックマンションご入居者様向け 通信速度 最大1Gbps^{※1}のインターネットサービス

※1 NasicNetはベストエフォート型であり、本書に記載の通信速度は技術規格上の最大値です。一部のマンション(裏面参照)はマンション内の配線の関係で最大100Mbpsでのご提供となります。



ご利用方法



居室内の差込口にLANケーブルをつないでご利用いただけます。
・LANケーブルをご用意ください。

- 一部VDSLモデムが必要となるマンション(裏面参照)があります。VDSLモデムはNasicNet契約期間中は追加料金なしでレンタルいたします。
- NasicNetでは**無線(Wi-Fi)サービスの提供は行っておりません。**無線ルーター(Wi-Fiルーター)をご用意いただくことでご利用いただけます。



コース・料金

マンションによって料金(全額・一部)の割引を行っている場合があります。くわしくは、各マンションの担当店舗へ直接お問い合わせください。(ヘルプデスクではご案内できません。)

コース	加入料金	月額利用料金
ベーシックコース(セキュリティソフト付) セキュリティソフトをお持ちでない方におすすめのコースです。オンライン経由でセキュリティソフトをご利用いただけます。 使用ソフト:カスペルスキー インターネット セキュリティ 対応OS:Windows・Mac・Android(最大3台まで) ※動作環境はカスペルスキー セキュリティHPをご確認ください	13,200円(税込) ^{※2}	3,630円/月(税込) ^{※3}
セキュリティレスコース 既にセキュリティソフトをお持ちの方や、ご自身で好きなセキュリティソフトを使いたい方向けのコースです。		3,300円/月(税込) ^{※3}

※2 初めてNasicNetに加入の際にお支払いいただきます。(NasicNet利用可能マンション間で住み替え、再開通の場合は不要)
※3 開通月は日割利用料金、中途解約月は上記の月額利用料金をお支払いいただきます。



お支払い方法

毎月の家賃と合わせて当月分の利用料金をお支払いいただけます。
初回請求は、開通月から数えて3ヶ月分の利用料金を、3ヶ月後の家賃、加入料金と合わせてご請求させていただきます。(加入料金を入居費用と同時に支払い済みの場合は加入料金は除かれます。)



申込方法

マンション申込時にあわせて申込
(ベーシックコースのみ)

ナジックマイページ(Web)で申込

- ・申込受理から開通までに**最短4営業日**かかります。余裕をもってお申し込みください。
- ・再開通および**法人契約のお部屋にご入居の方は**書面での申し込みとなります。

ナジックマイページへは、下記URLまたはQRコードからHPへアクセス

<https://my.749.jp/>



サービス



ヘルプデスクによるサポート
電話またはメールで申込方法や設定、接続障害などの問い合わせに対応いたします。※電話は23か国語に対応

スライドサービス

ナジックネット利用可能な当社管理マンション間で住み替えた場合、加入料金なしで継続利用することができます。

訪問サポートサービス(有償)

標準プラン	9,955円(税込)	1台のパソコンまたはWi-Fi無線LANルーターのインターネット接続設定
おまかせプラン	12,573円(税込)	標準プラン+新品のパソコンの開梱および初期セットアップ
トータルプラン	15,719円(税込)	おまかせプラン+セキュリティソフトおよび周辺機器1台のセットアップ

Nasic ナジック
学生情報センター

電気通信事業者
届出番号
E-11-01494



とフリーダイヤルはNTTコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。また本書に記載の製品名は一般に各社の商標または登録商標です。



