

NasicNet

接続ガイド

お問合せ先 NasicNetヘルプデスク

 0120-749-275

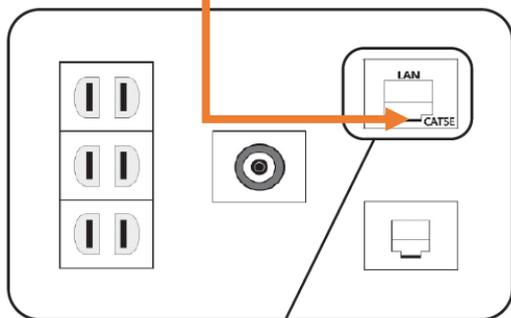
受付時間	10~19時	定休日	4月中旬~3月中旬	3月下旬~4月上旬
			土曜・日曜・祝日	無休

年末年始・ゴールデンウィーク・夏期休業につきましても休業とさせていただきます。
居室内の設備や鍵の紛失等 NasicNet 以外のお問い合わせは各担当窓口へお問い合わせください。

LAN 方式のマンションの場合

LAN ケーブル・Wi-Fi ルーターは、事前にお客さまでご用意ください。
(Wi-Fi を利用されない場合は、Wi-Fi ルーターは不要です。)

居室内にある壁面の情報コンセントとパソコンや Wi-Fi ルーターを LAN ケーブルでつないでください。(シャッターを押し上げながら差し込んでください。)



情報コンセント (LAN ケーブル差込口)

物件によって以下のような目印があります。

- ・ [CAT5E] や [LAN] の刻印
- ・ NasicNet のシール

Wi-Fi ルーター経由で Wi-Fi 接続 (推奨)



パソコン直結



【NasicNet のルーター設定】

① Wi-Fi ルーターのモードを設定してください。

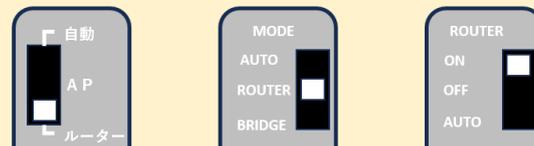
【1】Wi-Fi 機器に切り替えスイッチのついているもの

右記イラストの【正しいモードの状態】を確認し、設定してください。

Wi-Fi ルーターにより、モードの名称が異なる場合があります。当てはまらない場合は、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を確認してください。

【正しいモードの状態】

他のモードを選択した場合、インターネットに接続できなくなります。



【正しいモードの名称】

ルーター・ROUTER・RT・ROUTERモード【ON】など

【2】Wi-Fi ルーターに切り替えスイッチがなくパソコンやスマートフォンから設定するもの

右記の正しいモードの名称を確認し、取扱説明書を見ながら設定してください。

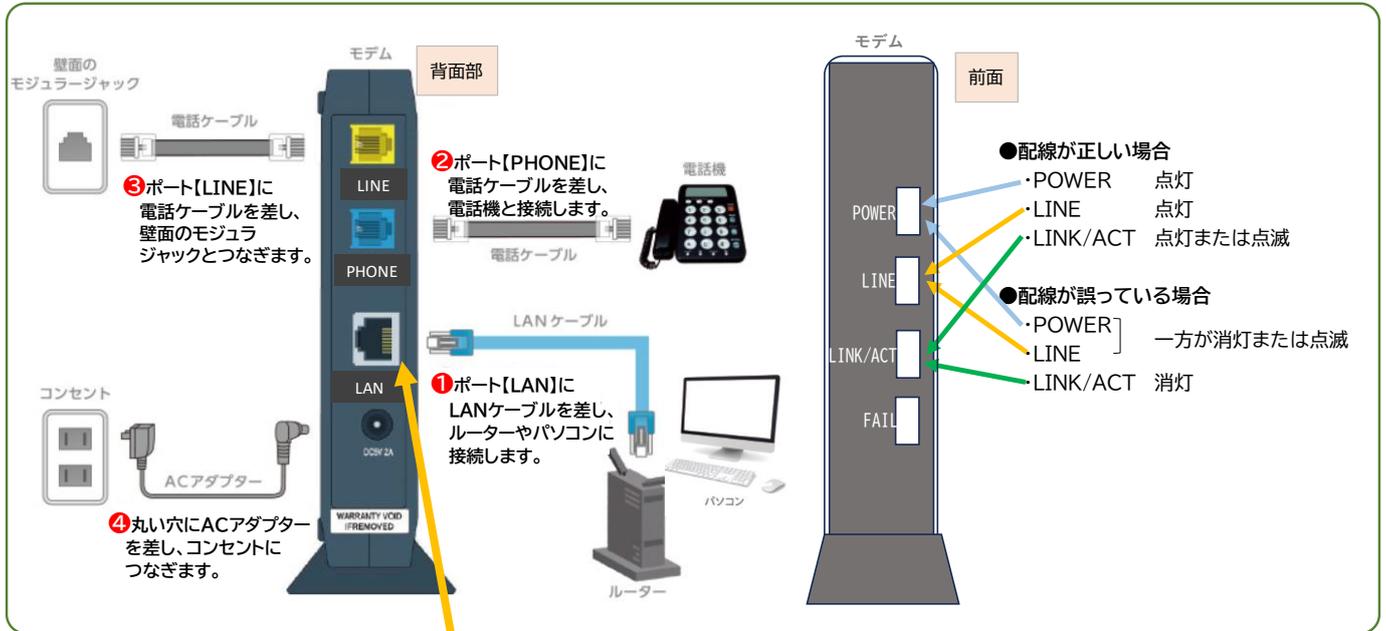
② Wi-Fi ルーターの電源を入れてください。

③ Wi-Fi ルーターに記載されている SSID とパスワードをご利用機器 (PC やスマートフォン) に設定してください。

VDSL 方式のマンションの場合

Wi-Fi ルーターは、事前にお客さまでご用意ください。
 (Wi-Fi を利用されない場合は不要です。)

- [1] 開通日までに専用のモデム(レンタル)をお渡します。
 [2] 居室内にある壁面のモジュラージャックとモデムを電話ケーブル(モデムに同封)でつないでください。



[3] モデムの「LAN」と表示の差し込み口と、パソコン・Wi-Fi ルーターをモデムに同封されている LAN ケーブルでつないでください。 Wi-Fi ルーターの設定については **LAN 方式のマンションの場合の【NasicNet のルーター設定】(2 ページ)**と同じです。

●VDSL 方式のマンション

■東京都

マンション名	所在地
USハイツ鷹谷	荒川区
メゾン飯田橋	文京区
レーヴ錦糸町	墨田区
ラウム復堂	中野区
カルダモーム	文京区
トーヨープラザ加賀	板橋区
清瀬松山学生マンションアトムス	清瀬市
アリエスビル	国立市
カレッジスクエア日野	日野市
サニーヴェント国分寺	小平市
ドミトリオ国立	国立市
ブラス・アブランドル	立川市

■神奈川県

マンション名	所在地
アップルコート綱島	横浜・港北区
松口イタルビル	川崎・川崎区
ブルミエール本厚木	厚木市

マンション名	所在地
E Studio	千葉・中央区
ソシアプラザ西千葉	千葉・中央区
スチューデントハイツ昭和	千葉・稲毛区
スチューデントハイツ前原	船橋市
S-FORT市川	市川市
シャトー北習志野	船橋市

■京都府

マンション名	所在地
ファインブルーム丹波橋	京都・伏見区
ウッドビレッジ	京都・上京区
ジュイール北白川	京都・左京区
正和フラット下鴨	京都・左京区
ONK. 36	宇治市
TomoNa	宇治市
パルスピリア'91	宇治市

■滋賀県

マンション名	所在地
サンセール加藤Ⅰ	草津市
サンセール加藤Ⅱ	草津市

■大阪府

マンション名	所在地
STUDENTビアレゾン	大阪・淀川区
エスポワール淀	大阪・淀川区
リバーサイド新大阪	大阪・淀川区
リュヴァン豊中柴原	豊中市
メモリアルメゾンあべの	大阪・阿倍野区

■兵庫県

マンション名	所在地
Augusta香番館	西宮市
Augusta式番館	西宮市
Blume武庫之荘	尼崎市
ヴィラパークヒル	三田市
エンデバー武庫之荘Ⅱ	尼崎市
セーラム白石	神戸・中央区

■愛知県

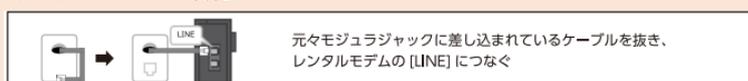
マンション名	所在地
Estudio原	名古屋・天白区
アーバンクレスト岳見	名古屋・瑞穂区
ウィルトゥース瑞穂	名古屋・瑞穂区
グランディール瑞穂	名古屋・瑞穂区
ジオアメゾン神里	名古屋・名東区
スチューデントハイツグロリア	名古屋・天白区
パアチ三好ヶ丘	みよし市
ピュアハウス	名古屋・名東区
ブリーズⅢ	日進市
ハルウッド	名古屋・昭和区
S・V丸の内	名古屋・中区
エメモア春岡	名古屋・千種区
クリア高峯	名古屋・中区
メゾンブランシュ	稲沢市

下記のマンションは、接続方法が上記とは異なります。

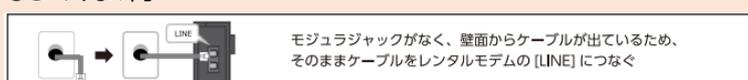
●エンデバー武庫之荘Ⅱ



●グランディール瑞穂



●S・V 丸の内



お問い合わせの多い内容…

No.	お問い合わせ内容	回答内容
1	接続用の ID、パスワードを教えてください。	ナジックネットの接続にあたり、ユーザ ID やパスワードによる認証(PPPoE によるユーザー認証)はありません。
2	ルーター等の指定はありますか？	無線・有線を問わずルーターのご利用に特定の機器の推奨はありません。IP アドレスの自動取得(DHCP 接続)に対応していれば、問題なくご利用いただけます。(一般的なルーターは概ね DHCP 接続に標準で対応しています。) <p>※ホームルーター(docomo home 5G 等)は、ナジックネットのルーターとしてはご利用いただけません。</p>
3	Wi-Fi のパスワードを教えてください。	SSID・パスワードは Wi-Fi ルーター本体の側面・底面などに記載があります。
4	パソコンは Wi-Fi につながっているのにインターネットに接続できません	パソコンと Wi-Fi ルーターの間の通信はできていますが、Wi-Fi ルーターとインターネット(ナジックネット)の間の通信ができていない可能性があります。Wi-Fi ルーターの設定をご確認ください。
5	モデムを貸し出してもらえないのか？	モデムが必要なマンション(VDSL 方式)については、ナジックネット開通時にモデム(レンタル)を貸し出しています。なお、モデムには Wi-Fi ルーターの機能はありません。
6	設定がわからないので部屋まで来てほしい。	訪問サポートサービス(有償)をご利用ください。ナジックマイページからお申込みいただけます。
7	ベーシックコースを申し込んだが iPhone でセキュリティソフトの設定をしたい。	カスペルスキーインターネットセキュリティは、iOS 端末(iPhone/iPad)ではご利用いただけません。
8	LAN ケーブルがジャックに入りません。	居室内の壁には LAN ジャックのほかに、電話用のモジュラジャックがある場合があります。電話用のモジュラジャックには LAN ケーブルは入りません。
9	引っ越し前から利用していたルーターが使えません。	前にお住まいの場所でご利用いただいていたインターネットへの接続設定とナジックネットの接続設定が異なる場合は、設定の変更が必要です。ルーターの初期化や設定の変更を行ってください。
10	別の機器につなぎ替えたなら通信できなくなった。	下記のマンションでは、壁の LAN ジャックに接続する機器をつなぎ替える場合は、ご利用中の機器を取り外してから1時間程度待ってから新しい機器をつないでください。 (キャンパスヴィレッジ王子神谷・キャンパスヴィレッジ板橋本町・ キャンパスヴィレッジ要町・キャンパスヴィレッジ赤塚新町・ リビオセゾン亀有・レジディア平和台)

本書の掲載内容は 2024 年 10 月現在のものです。ナジックネットのサービス内容や取扱商品、仕様等の変更により、本書掲載の内容が変更になる場合があります。

[Wi-Fi ルーターをご利用になる場合]

ナジックネットに接続できない場合、まず下記の点をご確認ください。

1 開通日を過ぎていませんか？

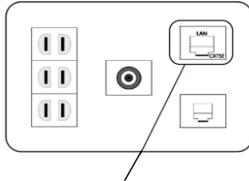
ナジックネットをお申込みいただいた場合、開通日を記載した開通書類を店頭にてお渡し(入居後のお申し込みの場合は宅配便にて送付)しています。また、ナジックマイページからもご確認くださいませ。

2 Wi-Fi ルーター付属のマニュアルでランプ状況などをご確認ください。

3 LAN ケーブルは、正しく接続されていますか？

ナジックネットには ONU 装置等はありません。壁にある情報コンセントと Wi-Fi ルーターを直接 LAN ケーブルで接続してください。

LAN 方式のマンションの場合



情報コンセント(LAN ケーブル差込口)
物件によって以下のような目印があります。
・[CAT5E]や[LAN]の刻印
・namicNetのシール



【Wi-Fi ルーター】
「WAN」や「インターネット」と表示されているポートと接続
「LAN」ポートは不可

VDSL 方式のマンションの場合 (一部のマンション)

ご契約時に、VDSL モデムを貸し出しています。
接続方法は「VDSL 方式のマンション場合」(3ページ)で
ご確認ください。
なお、VDSL モデムには Wi-Fi の機能はありませんので、
VDSL モデムに Wi-Fi ルーターを接続してください。

4 Wi-Fi ルーターの設定は正しくできていますか？

最近の多くの機種では、自動設定でインターネットへの接続が設定されますが、自動設定されない場合は、ご自身で設定をしていただく必要があります。

① ルーターモードの設定

機器に「ルーター」や「RT」などの切り替えスイッチがある場合は、ルーター・RT を設定してください。
スイッチがない場合は、取扱説明書等で設定方法を確認いただきルーターモードを設定してください。

② DHCP 機能 ON の設定

DHCP サーバー機能を「ON」にしてください。
(TP-LINK の場合は、「動的 IP」をいう名称で表示されます。)

Wi-Fi ルーターの詳細な設定方法については、
各メーカーへお問い合わせください。

他の場所で利用していた Wi-Fi ルーターの場合は、以前の設定のままでは、ご利用いただけない場合がほとんどですので、機器のリセットをおすすめします。

5



ホームルーター各種

- ・docomo home 5G
- ・SoftBank Air
- ・au ホームルーター
- ・UQ Speed Wi-Fi HOME など

上記の機器は、ナジックネットの Wi-Fi ルーターとして
ご利用いただけません。

マンション全体の通信障害の原因となりますので、
ホームルーターにはナジックネットの LAN ケーブルを接続しないでください。

オプションサービス 提携会社が提供するサービスです。

訪問サポートサービス(有償)

標準プラン	9,955 円(税込)	1 台のパソコンまたは Wi-Fi 無線 LAN ルーターのインターネット接続設定
おまかせプラン	13,573 円(税込)	標準プラン+新品のパソコンの開梱および初期セットアップ
トータルプラン	15,719 円(税込)	おまかせプラン+セキュリティソフトおよび周辺機器 1 台のセットアップ

…ご利用の場合は、ナジックマイページからお申し込みください。

- ・海外で購入された Wi-Fi ルーター等の「技適マーク®のない機器」は、法令により日本国内での利用が禁止されています。
- ・Wi-Fi ルーターは、必ず最新のファームウェアにアップデートしてご利用ください。
- ・急にインターネットにつながらなくなった場合は、機器の再起動で解消されることがあります。

NasicNet 《ベーシックコース限定》セキュリティソフト使用方法

セキュリティソフトとして提供しているカスペルスキーインターネットセキュリティ(以下、カスペルスキー)は、お使いの端末にインストールしていただくことでご利用可能となります。

※対応 OS: Windows ・ Mac ・ Android (最大 3 台までインストール)

■インストール方法

① ナジックマイページ(<https://my.749.jp>)にログイン



スマートフォン・タブレットは、この QR コードからナジックマイページにアクセスできます。

② メニューから[ナジックネット]を選択

③ ナジックネット契約情報が表示されたら、もう一度メニューをクリックし、[カスペルスキー情報]を選択

④ [アクティベーションコード]をコピー

⑤ [製品ダウンロードはこちら]の URL をクリック

⑥ [カスペルスキー セキュリティ 製品のダウンロード]画面が表示されるので、インストールしたい OS の[インストール手順]をクリック

⑦ 表示された手順に沿ってインストール実施

⑧ インストールの途中でアクティベーションする際に、④でコピーしたアクティベーションコードを入力欄に入力し、[アクティベートする]をクリック

※アクティベーションせずに使用すると試用版とみなされ、30 日後に利用できなくなります。必ずアクティベーションを行ったうえでご利用ください。



■使用方法

インストールおよびアクティベーションが完了後、自動的に作動します。詳しい設定や使い方はダウンロード画面の[操作設定ガイド]をご覧ください。

■法人契約のお部屋にご入居の方

ナジックマイページをご利用いただけません。開通書類裏面にダウンロード用 URL、アクティベーションコードが記載されていますので、ご確認ください。