

6. お問い合わせの多い内容…

- NasicNetの提供は、居室内の壁にあるLANジャック(VDSL方式の場合は、モデムのLANポート)までとなります(LANケーブルをご用意ください)。
無線(Wi-Fi)環境での提供ではありません。**無線(Wi-Fi)でご利用いただく場合は、ご利用者自身で無線ルーター(Wi-Fiルーター)をご用意いただく必要があります。**
- NasicNetは、ベストエフォート方式のサービスとなり、速度や安定性を保証するサービスではございません。また、**お住まいの建物の他の入居者様と同じ回線をご使用いただくため、ご使用の時間帯、環境によっては混み合い、通信速度が低下することがあります。**
- 無線ルーター(Wi-Fiルーター)・パソコン・スマートフォンなどの設定については、ご加入者様自身で行っていただく必要があります。弊社の店舗では対応できませんので、サポートを希望される場合は、訪問サポートサービス(有償)をご利用ください。
- 無線ルーター(Wi-Fiルーター)ご利用の際の注意事項
 - 法令により、海外で購入されたもの(日本の技適マーク  のないもの)は、日本国内では使用できません。マンション内の通信に悪影響を及ぼす恐れがありますので、絶対に使用しないでください。
 - ご利用の際には、最新のファームウェアにアップデートいただき、「DHCPをONに」「ルーターモード」に設定いただく**必要があります**。設定方法等は、各メーカーのサポート窓口へお問い合わせください。
- 各種お申し込みの期限は下記のとおりです。(ナジックマイページからお申し込みの場合) ※下表の営業日に土日祝日は含みません。



ご利用者様でご用意ください。

お手続き内容	お申込み期限	備考
開通申込み	開通希望日の 4営業日前※ まで	
〔開通前〕開通申込みのキャンセル	開通予定日の 3営業日前※ まで	開通予定日の 2営業日前以降※はすでに開通のための工事がすすんでいるため開通申込みのキャンセル手続きができません。初期契約解除制度による「解約」となります。
〔開通前〕開通時のコースの変更	開通予定日の 3営業日前※ まで	開通予定日の 2営業日前以降※は お手続きできません。
〔開通後〕中途解約(月末日での解約となります。) 〔開通後〕コース変更(翌月1日からの変更となります。) 毎月20日以降に、中途解約やコース変更のお手続きをされた場合は、翌月の請求額の変更ができないため、翌々月の請求時に調整させていただく場合があります。	月末日の 3営業日前※ まで	月末日の 2営業日前以降※は 当月末での解約、翌月からのコース変更のお手続きはできません。

■初期契約解除制度について

「ナジックネット開通書類(契約内容のご案内)」を受領した日または開通日のいずれかの遅い方を初日として8日を経過するまでの間に書面(中途解約申込書)またはWeb経由で中途解約をお申し込みの場合、電気通信事業法に定める初期契約解除制度(以降、「本制度」という。))に基づく解約となり、違約金や損害賠償等は発生しません。但し、本制度が適用された場合、履行完了した電気通信事業法およびその施行規則に定める工事費用および事務手数料と、利用開始日から解約申出日までの日数分の利用料金をご負担いただきます。すでに入居に関する費用(決済金)と合わせて加入料金をお支払い済みの場合は、工事費用と事務手数料の合計となるように返金または追加で請求します(工事費用:2,200円(税込) 事務手数料:3,300円(税込)/総務省「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」より)。なお、解約申出日は、書面による申込の場合で、郵送による解約申出を行う場合は、特定記録郵便・簡易書留等の発信の記録の日、郵便消印の日等とし、郵送以外の場合は、当社が当該書面を受領した日、Webで申込の場合はシステム上で受理した日(以下「受理日」という。)と同日とします。なお上記内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

お申し込み後はナジックマイページから各種手続きが可能です！

※法人契約のお部屋にご入居の方はナジックマイページはご利用いただけません。書面での手続きとなります。

- お手続き可能なお申し込み一覧
 - ・コース変更
 - ・訪問サポートサービス(オプション)
 - ・中途解約

■お申し込み内容・ご利用状況

■カスペルスキー情報(ベーシックコースのみ)

セキュリティソフトで使用するアクティベーションコードを確認できます。



ナジックマイページへは、下記URLまたはQRコードからHPへアクセス

<https://my.749.jp/>



NasicNet 接続ガイド

モデムやWi-Fiルーターの接続方法が分からない場合は、接続ガイドをご覧ください。ナジックネットホームページに掲載しています。

<https://nasic.net/ja/help/>



7. お問い合わせ先

NasicNet ヘルプデスク
0120-749-275

✉ help@ma.nasicnet.com

弊社でご案内するマンションであっても、NasicNet以外のインターネットサービスを提供している場合があります。NasicNet導入マンションかどうかをご不明の場合は、マンションの担当店舗へおたずねください。

株式会社学生情報センター 届出番号(電気通信事業者) E-11-01494
〒600-8216 京都府京都市下京区烏丸通七条下ル東塩小路町735 ニッセイ京都駅前ビル6階
<https://749.jp> 【NasicNetホームページ】<https://nasic.net/>

- 本パンフレットの記載内容は2025年9月1日現在のものです。
- サービス内容・提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。
- QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- とフリーダイヤルはNTTドコモビジネス株式会社の登録商標です。
- サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年9月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。消費税の計算上、請求金額(本体価格および消費税額)と異なる場合があります。



2025. 9

お申し込みが必要なサービスです。

(インターネット料金無料のマンションでもお申し込みが必要です。)



NasicNetでは無線(Wi-Fi)サービスの提供は行っておりません。
無線(Wi-Fi)をご利用になる場合は、無線ルーター(Wi-Fiルーター)をご用意ください。

ナジックマンション専用インターネット接続サービス 《NasicNet》ご利用案内

ナジックネットホームページ
<https://nasic.net/>



工事不要

入居手続きと同時に申し込みなら
入居日当日からインターネット利用可能

おすすめ!!

《ナジックマイページ》からのお申し込みでも
最短4営業日で開通

1. 利用方法・通信速度



■居室内の差込口にLANケーブルをつなぐとご利用いただけます。

・LANケーブル、Wi-Fiを利用の場合はWi-Fiルーターもご用意ください。

【通信速度】マンション内の配線により「LAN方式」「VDSL方式」のいずれかになります。

LAN方式の場合 通信速度「最大」1Gbps

VDSL方式の場合 通信速度「最大」100Mbps ※裏面の一覧表に記載のマンションが対象

NasicNetはベストエフォート型であり、速度や安定性を保証するサービスではございません。

本書に記載の通信速度は技術規格上の最大値で実際にご利用の際の通信速度とは異なります。

2. 料金プラン



マンションによって料金(全額・一部)の割引を行っている場合があります。くわしくは、各マンションの担当店舗へ直接お問い合わせください。(ヘルプデスクではご案内できません。)

コース	加入料金	月額利用料金
ベーシックコース(セキュリティソフト付) セキュリティソフトをお持ちでない方におすすめのコースです。オンライン経由でセキュリティソフトをご利用いただけます。 使用ソフト:カスペルスキー インターネット セキュリティ 対応OS:Windows・Mac・Android(最大3台まで) ※動作環境はカスペルスキー セキュリティHPをご確認ください	13,200円 ※2	3,630円/月 ※3
セキュリティレスコース 既にセキュリティソフトをお持ちの方や、ご自身で好きなセキュリティソフトを使いたい方向けのコースです		3,300円/月 ※3

※2 初めてNasicNetに加入の際にお支払いいただきます。(NasicNet利用可能マンション間で住み替え、再開通の場合は不要)

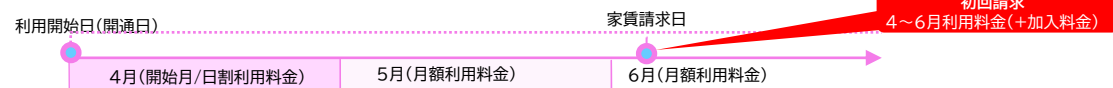
※3 開通月は日割利用料金、中途解約月は上記の月額利用料金をお支払いいただきます。

3. お支払い方法



毎月の家賃と合わせて当月分の利用料金をお支払いいただきます。

初回請求は、開通月から数えて3ヶ月分の利用料金を、3ヶ月後の家賃、加入料金と合わせてご請求させていただきます。(加入料金を入居費用と同時に支払済みの場合は加入料金は除かれます。)



4. お申し込み方法



マンション申込時にあわせて申込
(ベーシックコースのみ)



ナジックマイページ(Web)で申込

ナジックマイページへは、下記URLまたはQRコードからHPへアクセス

<https://my.749.jp/>



- ・申込受理から開通までに**最短4営業日**かかります。余裕をもってお申し込みください。
- ・再開通および**法人契約のお部屋にご入居の方は書面での申し込み**となります。

5. サービス



ヘルプデスクによるサポート

電話またはメールで申込方法や設定、接続障害などの問い合わせに対応いたします。
※電話は23か国語に対応

スライドサービス

ナジックネット利用可能な当社管理マンション間で住み替えた場合、加入料金なしで継続利用することができます。

訪問サポートサービス(有償)

標準プラン	9,955円	1台のパソコンまたはWi-Fi無線LANルーターのインターネット接続設定
おまかせプラン	12,573円	標準プラン+新品のパソコンの開梱および初期セットアップ
トータルプラン	15,719円	おまかせプラン+セキュリティソフトおよび周辺機器1台のセットアップ



訪問サポートサービスの詳細はこちら

8. 利用規約・個人情報のお取扱いについて

ナジックネット利用規約

（ 本利用規約は変更となる場合があります。最新の利用規約はホームページでご確認ください ）

株式会社学生情報センター（以下『弊社』といいます。）は、ナジックネット・インターネットサービス（以下『本サービス』といいます。）に関する利用規約（以下『本規約』といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条[総則]

本サービスは、弊社（および弊社グループ会社）が管理業務を受託し専用の設備を設置したマンション、寮および寄宿舎等(以下『管理マンション』といいます。）、または、本サービスの提供を個別に受託したマンション、寮および寄宿舎等（以下『個別マンション』といい、『管理マンション』と『個別マンション』の総称を『弊社マンション』といいます。）の、入居者に対して提供するサービスです。ただし、弊社の判断により弊社マンションの入居者以外に本サービスを提供する場合があります。

弊社は本サービスの加入者（以下『加入者』といいます。）に対し第5条に定めるサービスを提供し、加入者は弊社に料金を支払います。弊社および加入者は、サービスの提供、サービスの利用、料金の支払等について本規約が定める義務を誠実に履行しなければなりません。

第2条[本規約の適用範囲および変更]

本規約は本サービスの提供及び利用に関し、弊社及び加入者に適用されます。弊社は、加入者の承諾を得ることなく、加入者に周知することにより、本規約を変更することができますこととします。周知の方法は、本規約の変更の効力発生時期が到来するまでに、本規約を変更する旨・変更後の本規約の内容・効力発生日を効力発生日の到来より前にホームページに掲載する方法で行なうものとします。本条より変更された本規約は、既に本サービスの利用を受けている加入者にも適用されます。

第3条[開通申込]

本サービスの利用を希望する場合は、本規約および本サービスの料金、条件等を承諾し同意した上で、所定の方法で開通申込をさせていただきます。弊社は開通手続きを開始することに支障があると判断する場合、申込を受理しない場合があります。

なお、開通日の2営業日前以降は開通申込をキャンセルすることができません。

第3条2項[開通日]

開通日の決定は、開通申込の開通希望日を第一優先としますが、以下のいずれかに該当する場合、弊社が開通申込を受理した日から数えて、弊社が別途定める開通手続きに必要な日数（以下『開通所要日数』といいます。）が経過した翌日が開通日となります。なお、日数は、弊社の営業日から土曜日と日曜日を除いた日をカウントしたものです。

- 受理日から開通希望日までの日数が開通所要日数より少ない場合
- 受理日が開通希望日以降の場合
- 開通希望日が記入（または入力）されていない場合

ただし、前述により決定した開通日が入居契約の契約開始日より早い場合は契約開始日が開通日となります。

第3条3項[加入料金および支払方法]

開通申込により開通手続きが開始すると、開通までの一連の手続き作業の対価として加入料金が発生します。なお、加入料金の金額および支払方法は弊社が別途定めたとおりとします。ただし、本条2項の開通日が到来する前に、開通申込が取消しとなった場合は、加入料金の支払債務の消失または支払済みの加入料金の返金となります。

また、以前本サービスを利用していた加入者が再度開通申込をした場合（以下『再開通』といいます。）は、加入料金が発生しません。ただし、再開通の場合は開通申込書にて申込を行い、開通申込の際に以前利用していた旨をご記入いただく必要があります。弊社は加入者の承諾を得ることなく、加入者に事前に通知することにより、本条に定める料金およびその支払方法等を変更することができることとします。

第4条[マンションのインターネット設備]

本サービスのインターネット設備は、マンションの構造からみて、弊社が合理的かつ提供可能と判断した通信設備によって構成され、各居室にインターネット環境を提供します。また、このインターネット設備は弊社の判断に基づいて、設備の一部または全部を変更する場合があります。【回線】マンションとインターネットを接続する専用の通信回線をいい、同一マンション内の加入者で共用いただきます。

【配線設備】インターネット回線を各居室に接続するための通信機器とケーブルから構成する配線設備をいいます。

第5条1条[サービスの内容]

本サービスは、インターネット接続、および、インターネットを利用する上で弊社が適当と判断するものを提供するサービスです。なお、本サービスを構成するサービス品目は別途定めたとおりです。

第5条2項[サービスの変更等]

弊社は理由のいかんを問わず、加入者に事前に通知することなく、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加および廃止を行うことができます。ただし、本サービスの全部を廃止する場合には弊社が適当と判断する方法で加入者に対して事前にその旨を通知します。

第5条3項[サービスの終了]

弊社は管理マンションにおける管理業務の受託および個別マンションにおいて本サービスを提供する個別の受託が終了した場合、またはやむを得ない事情により弊社マンションへの本サービスの提供が困難であると弊社が判断した場合、当該の弊社マンションに対する本サービスの提供を終了します。

第5条4項[商品の販売]

本サービスの一項として商品を販売する場合、加入者への商品の引渡しは弊社が別途定める方法によるものとします。

第5条5項[販売商品の保証]

販売した商品の保証に関しては、当該商品の製造者が定める保証内容に従うこととします。ただし、加入者が受取った時点で引き渡した商品が故障していた場合は、弊社が別途提示する方法により新品と交換します。

第6条[利用料金および支払方法]

本サービスの利用料金の金額は弊社が別途定めたとおりとし、本条2項の規定に従って計算を行い月々の支払金額を求めます。

支払方法は、管理マンションの入居者の場合は入居契約に基づく毎月の賃料等とともにお支払いいただきます。なお、個別マンションの入居者の場合は入居マンションの管理会社等のでめる方法でお支払いいただきます。

弊社は加入者の承諾を得ることなく、加入者に事前に通知することにより、本条に定める料金およびその支払方法等を変更することができますこととします。

弊社は、第6条3項の場合を除き、すでに支払われた料金等を一切払い戻しいたしません。

第6条2項[利用料金の請求計算]

利用料金は、当月の弊社所定の計算期日（おおよそ毎月20日頃）において利用中のサービスに対する利用料金を計算し、その金額を翌月分（利用料金と見なして請求します。商品販売の代金は、前月16日から当月15日までの一か月間に販売した商品の代金を翌月分の利用料金に加算して請求します。ただし、開通後の初回請求は、上記の請求サイクルの関係上、開通月から数えて二か月分をまとめて計算の上請求することとなります。

利用料金の計算に関して、開通月は第6条4項の日報計算を行い、第6条3項に該当するサービスの中断があった場合には、利用料金は、当該月の月間日数からサービス中断日数差を引いた日数の日報計算の利用料金となるように調整を行います。

なお、請求済みの利用料金に対する変更事由が発生した場合は、次回請求計算で調整します。また、利用開始後に利用料金が異なるサービス内容に変更した場合は、変更した月の翌月分から変更後の利用料金を料金計算に適用します。

第6条3項[利用料金の返金]

以下のいずれかに該当する場合、すでに支払われた料金等を返金します。

第7条に規定した解約のいずれかに該当し、解約月の翌月以降の利用料金が既に支払済みの場合（入金済みの解約月の翌月以降の利用料金を返金）

【サービスの中断】加入者に帰属しない原因で本サービスが24時間以上連続してサービスが中断した場合（第6条4項の【サービスの中断に伴う返金金額】の計算式で計算した返金金額を返金）

第6条4項[利用料金の日報計算]

【開通月の利用料金】

（（月額 ÷ 月間日数）× 開通日から月末までの日数）切捨て

【サービスの中断に伴う返金金額】

月額 - （（月額 ÷ 月間日数）×（月間日数 - サービス中断日数※））切捨て

※「サービスの中断日数」は、弊社がサービスの中断を知り得た時点からサービス再開時点までの時間数を24で割って算出した日数です（24時間未満は1日と数えません。）。

※第13条各項の事由により、本サービスの提供を制限または中止した場合は、返金はありません。

第7条[解約]

【中途解約】加入者が、弊社所定の手続きに従って本サービスの終了を申し込んだ場合、弊社の受理日（中途解約受理期間内なら当該月の末日をもって、また中途解約受理期間を過ぎているなら翌月の末日をもって利用契約が終了します。なお、中途解約受理期間は、本サービスの利用を終了する月の末日から数えて弊社の休日を除く3日前までとします。

【同時解約】加入者が管理マンションの入居者の場合は、加入者の入居契約終了と同時に利用契約は終了します。

ただし、本サービスを提供している（または提供予定のある）弊社マンションへの転居に伴う入居契約の終了と開居の場合は、同時解約は適用せず本サービスの利用契約は継続されます。

なお、加入者と入居契約の契約者が異なる場合においては、入居契約の契約者から加入者が退室する旨の連絡を事前に受領した場合の退室に関して、本項の同時解約を準用するものとします。

【利用資格取消しによる解約】第8条に従い加入者が利用資格を取り消された場合、利用資格の取消しと同時に利用契約が終了します。その場合、加入者は、利用契約の終了までに発生する弊社に対する債務の全額を弊社の指示に従い一括にてお支払いいただきます。

第7条2項[サービスの提供の終了にともなう同時解約]

理由のいかんを問わず、弊社マンションに対する本サービスの提供が終了する場合は、当該マンションの加入者全員の利用契約が終了します。

ただし、本サービスを提供している（または提供予定のある）弊社マンションに転居し、その入居契約の開始日がサービス終了の翌日以前の場合は、利用契約は終了せず本サービスの利用契約は継続されます。

第8条[利用資格の取消し]

弊社は、加入者が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく直ちに本サービスの利用資格を取り消すことができることとします。

- 第11条に定める行為を一つでも行った場合
- 弊社への申告、届出内容に虚偽があった場合
- 利用契約により生じる料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
- 本規約に違反した場合
- 加入者として不適切と弊社が判断した場合

第9条[サービスの利用]

加入者は、本規約およびその他弊社が随時通知する内容に従い、本サービスを利用するものとします。加入者は、本サービスを通じて発信する情報に対する一切の責任を負い、弊社になんらの迷惑または損害を与えないようにしなければなりません。

本サービスの利用を通じて、他の加入者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または他の加入者もしくは第三者と紛争が生じた場合、当該加入者は自己の費用と責任で解決しなければならず、弊社になんらの迷惑または損害を与えないようにしなければなりません。

第10条[著作権等]

加入者はいかなる方法においても本サービスを通じて提供されるいかなる情報について、当該情報の正当な権利を有する者の許諾を得ずに、著作権法で定める加入者個人の私的使用の範囲外の使用をすることはできません。

加入者はいかなる方法においても第三者に対して、本サービスを通じて提供されるいかなる情報について当該情報の正当な権利を有する者の許諾を得ずに、使用したり、公開せしめることはできません。

本条の規定に違反して問題が発生した場合、加入者は自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、弊社になんらの迷惑または損害を与えないようにしなければなりません。

第11条[禁止事項]

本サービスの利用にあたっては、以下の各号の行為を禁止します。

- 本サービスの配線設備に弊社の許可を得ないクライアントとを超える接続およびインターネットに公開するサーバの接続をする行為。なお、クライアントとはパソコンやルーターなどの本サービスに直接的に接続する機器を指すもので、本サービスに接続したルーターの配下に接続するパソコンやその他の機器はクライアントではありません。また、サーバとは弊社の許可を得ないインターネット上からのアクセスが可能な機器を指すものです。
- 本サービスの回線帯域を過度に占有する等、他の加入者と公平性を欠く状況の原因となる行為。ただし、原因となる行為を行なった加入者が公平性を欠く状態であることを認識していない場合は、弊社が原因行為の中止を通知した後においても原因行為を継続する場合は本号に該当します。
- 本サービスを、加入者ではない他の入居者と共用する行為。
- 弊社通信設備の改変等その他一切の本サービスの運営を妨げる行為。
- ハッキング行為等その他一切の本サービスの信用を失墜させる行為。
- 本サービスが発行したIDおよびパスワード、IPアドレスなどの本サービスの利用に必要な加入者固有の情報を不正に入手または使用する行為。
- コンピュータウィルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用もしくは提供する行為（他の加入者および加入者以外の第三者が受信可能な状態におく行為を含みます。）。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社のホームページを改ざんする行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社のホームページの詐称や詐称したページへのリンクの埋め込み、悪意のあるプログラムやスクリプトのあるページへのリンクの埋め込みなどの行為。
- 弊社の承認なく本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して行う営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社の財産権、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社を差別することもしくは誹謗中傷すること等名誉を毀損するような行為、または毀損するおそれのある行為。
- 詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為。
- わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像もしくは文書等を送信、または他の加入者および加入者以外の第三者が受信可能な状態におく行為。

- 選挙の事前運動、選挙運動およびこれらに類似した行為ならびに公職選挙法に抵触する行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為、または嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール（嫌がらせメール）を送信する行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社に対し、迷惑メールを送信する行為、または弊社が迷惑メールの送信を指摘したにもかかわらず是正しない行為。
- 他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社のウェブ閲覧やメール送受信などの通信を妨げる行為。
- 連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。
- 本サービスを通じてアクセス可能な他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社の情報を改ざん、消去する行為。
- 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他の加入者および加入者以外の第三者の個人情報収集する行為。
- 事実反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
- 上記各号のほか、電気通信事業法、不正アクセス行為の禁止等に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、特定商取引に関する法律をはじめ、民法、刑法、著作権法、軽犯罪法、風営法、麻薬及び向精神薬取締法、売春防止法、薬事法、公職選挙法などの日本国内法に違反する、または違反するおそれのある行為。
- 上記各号のほか、他の加入者および加入者以外の第三者ならびに弊社に、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- 上記各号のほか、公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の使用者もしくは第三者に提供する行為（他の加入者および加入者以外の第三者が受信可能な状態におく行為を含みます。）
- 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を、他の加入者および加入者以外の第三者が行っている場合を含みます。）が見られる情報等へ、当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。

第12条[弊社設備の修理または復旧]

本サービスの利用中に加入者が弊社の設備またはサービスに異常を発見した場合、加入者は加入者自身の設備等に故障がないことを確認した上で、弊社に修理または復旧の旨を請求してください。弊社の設備もしくはサービスに障害を生じ、またはその設備が滅失したことを弊社が知ったときは

速やかにその設備を修理し、復旧を実施します。

第13条[非常事態が発生した場合等のサービスの中止等]

弊社は、天災、事故、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、「電気通信事業法」第8条で定める重要通信を確保する場合、弊社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合、または弊社が設置する電気通信設備の障害その他のやむを得ない事由が生じた場合は、本サービスの提供の全部または一部を中止することがあります。弊社は本条の規定により本サービスの提供を中止する場合は、事前に加入者にその旨を通知します。ただし、緊急の場合には、この限りではありません。

弊社は、本条各項に基づく本サービスの提供の制限および中止によって生じた加入者の損害について一切の責任を負いません。

第13条2項[回線の帯域を過度に占有する利用に対する利用制限]

弊社は、ファイル共有ソフトなどのいわゆるピア・ツー・ピア(Peer to Peer)型等の通信により回線の帯域を過度に占有していることに起因して、他の加入者のウェブ利用やメール送受信の遅延等、本サービスの通信速度や通信品質が著しく生じているまたは支障が生ずるおそれがある場合は、電気通信事業法にもとづくインターネット利用の公平性を確保するため、回線帯域を過度に占有している加入者に対して、弊社が定める一定時間の間、サービス停止またはデータ流量の制限を行ないます。

第13条3項[そのほかの利用制限]

弊社が必要と判断した場合、加入者に対して事前に通知した上で、各サービス品目に対して制限を実施する場合があります。ただし、弊社が、緊急措置が必要であると判断した場合や事前の通知のための連絡がつかなかった場合は、加入者への通知が事後となる場合があります。なお、制限の対象は、「接続」「帯域」「使用ポート」などがあり、弊社の合理的な判断に基づいて決定します。

第14条[情報の削除]

弊社または弊社が指定した者は加入者が弊社に登録しインターネット上で提供した情報または文章等が、以下の事項に該当すると判断した場合、加入者に通知するとともに、当該情報または文章等を削除することができます。

- 第11条の禁止行為を行った場合、または第10条に違反した場合
- 本サービスの保守管理上必要であると弊社が判断した場合
- 登録、提供された情報または文章等の容量が弊社の機器の所定の記憶容量を超過した場合
- その他、弊社が削除の必要があると判断した場合

第14条2項[情報の削除義務]

前項の規定にもかかわらず、弊社または弊社が指定した者は、情報の削除義務を負うものではありません。

弊社もしくはは弊社が指定した者は、本条の規定に従い情報を削除したこと、または情報削除しなかったことにより加入者もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

第15条[免責事項]

弊社は、本サービスの障害等に起因してサービスが中断した場合、第6条3項に規定する料金の返金、および第12条に規定する障害復旧を行うものの、加入者または加入者以外の第三者の損害についてその責を負わないものとします。

第16条[個人情報の取扱い]

弊社は加入者の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、別途定めている個人情報保護方針に従って、個人情報の保護に細心の注意を払い、適正な管理を行うように努めます。

第16条2項[個人情報の利用目的]

弊社は加入者の個人情報を以下の目的のために利用する場合があります。

- 弊社が加入者にとって有用と思われる情報をメール配信するため。
- 特別なサービスなどの情報を加入者に的確にお知らせするため。
- 加入者から問い合わせがあった場合。
- 加入者に対し必要な資料等を送付する場合。

第16条3項[個人情報の第三者への提供]

弊社は、加入者の同意を得ることなく取得した個人情報を第三者に提供、開示することはありません。ただし、本サービスの業務の一部を外部企業等へ委託する際に、委託する業務の遂行に必要な範囲の個人情報委託先に提供します。その場合には、委託先に対して個人情報保護に関する契約を締結し、適切な管理・監督を行います。また、法令、裁判所の要求等により必要場合は、加入者の個人情報を開示することがあります。

第16条4項[開示請求、訂正、削除等]

加入者自身の個人情報に関する開示、誤りの訂正、更新、または削除のご要請、問合せについては、加入者本人であることを確認した上で対応します。お問い合わせ先：株式会社学生情報センター（代表：075-352-0033）

第17条[準拠法]

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国内法が適用されます。

第18条[管轄裁判所]

本サービスに関連して弊社と加入者との間で問題が生じた場合には、加入者と弊社で誠意をもって協議することとします。協議しても解決しない場合、京都地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2021年 4月1日 一部改定。改定規約は、2021年4月1日より実施する。

ナジックネット初期契約解除制度

ナジックネットは電気通信事業法に定める「初期契約解除制度」（いわゆるクーリングオフと類似制度）を適用した中途解約を行うことができます。

「ナジックネット開通書類（契約内容のご案内）」を受領した日または開通日のいずれか遅い方を初日として8日を経過するまでの間に書面（中途解約申込書）またはWeb経由で中途解約をお申し込みの場合、電気通信事業法に定める初期契約解除制度（以降、「本制度」という。）に基づく解約となり、違約金や損害賠償等あは発生しません。但し、本制度が適用された場合、履行完了した電気通信事業法およびその施行規則に定める工事費用および事務手数料と、利用開始日から解約申出日までの日数分の利用料金をご負担いただきます。すでに入居に関する費用（決済金）と合わせて加入料金をお支払いの場合は、工事費用と事務手数料の合計となるように返金または追加で請求します（工事費用：2,200円（税込） 事務手数料：3,300円（税込）/総務省「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」2019年9月最終改定より）。

なお、解約申出は、書面による申込みの場合で、郵送による解約申出を行う場合は、特定記録郵便・簡易書留等の発信の記録の日、郵便消印の日等とし、郵送以外の場合は、当社が当該書面を受領した日、Web申込の場合はシステム上で受理した日（以下「受理日」という。）と同日とします。

なお上記内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

制定 2016年5月20日

最新改訂 2025年9月1日

個人情報の取扱いについて

株式会社学生情報センター（以下、当社）は、役員はじめすべての従業員が、法令と社会秩序を尊重・遵守し、かつ以下に取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、利用目的の達成の範囲内で取得いたします。

①賃貸物件のご紹介、入居申込みの結果等の連絡、賃貸借契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の管理、入居者向けサービス等の実施のため。
②当社及び当社以外の賃貸物件やサービスの紹介並びに当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメール、住環境向上のためのアンケート等の発送のため。

2. 当社が保有する個人情報

①賃貸物件の入居希望者・入居者及びその連帯保証人・法定代理人・緊急連絡先の方（以下、総称して「お客様」といいます。）の個人情報保有をします。
②お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。登録されるお客様の個人情報は電話・FAX・メール等にてお客様から知り得た情報、申込書、お客様カード、入居者台帳、マンション賃貸借契約書、印鑑証明書（連帯保証人）、住民票（申込者）、合格通知証又は学生

証のコピー、Nasicサービス利用承諾書等に記載された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。

3. 第三者への個人情報の提供

第三者への提供に当たっては、機密保持のために必要な措置を講じます。第三者への個人情報の提供は停止請求できますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。

①お客様の個人情報は、お客様へのサービス提供のために、次の者に対して申込書等を複写した書面又はデータ等で提供いたします。

- 希望賃貸物件の所有者・貸主及び貸主が指定する資産運用会社（仲介業務履行のため、申込書等の記載事項を提供）
- 他の不動産仲介業者（共同仲介及び紹介業務履行のため、申込書等の記載事項を提供）
- 学校法人及び学校関連団体（提携業務履行のため、入居者台帳等の記載事項を提供）
- 損害保険会社（保険サービス履行のため、賃貸借契約書等の記載事項を提供）
- 東急不動産ホールディングスグループ各社が行う、各事業等に関する市場分析、顧客満足度調査もしくは商品開発等の調査分析を目的として、お客様の氏名・電話番号・住所・生年月日・年齢・性別・電子メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報を東急不動産ホールディングスグループ各社（https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/）との間で共同利用いたします。共同利用における個人情報の管理責任者は株式会社学生情報センターです。

4. 個人情報の外部委託

当社は、個人情報の利用目的の達成のため、お客様の個人情報を含む一部の業務を以下の①～⑤、その他外部企業等へ委託する場合があります。その場合には、委託先に対して個人情報保護に関わる契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

- NasicNet協会社、Nasic CLUB24協会社
- 家賃等の引き落としに関する収納代行会社
- 賃貸物件管理に必要ことがある場合における警備会社・設備業者・事務代行会社等
- 賃貸借契約書類等処理業務に関する協力会社
- 保証会社利用時の委託先保証会社

5. 開示請求、苦情・相談

開示請求には、利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加・削除、利用停止、第三者提供停止、消去の事項も含めて対応します。

お客様からの開示請求等は下記の窓口までお願いします。お客様からの申出があった場合は、ご本人であることの確認も含めて合理的な範囲内で速やかに対処いたします。

お問い合わせ・相談窓口

総務部 電話 075-352-0033

6. 業務終了後の個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後（成約に至らなかった場合は入手後）、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。

株式会社 学生情報センター
 統括個人情報保護管理者 執行役員 佐藤 稔人

2025年9月現在

下記マンションは、VDSL方式を採用しているため、通信速度は最大100Mbpsのベストエフォート型となります。	
マンション名	所在地
USハイツ鶯谷	東京・荒川区
メゾン飯田橋	東京・文京区
レーヴ錦糸町	東京・墨田区
ラウム復星	東京・中野区
カルダモーム	東京・文京区
トーヨープラザ加賀	東京・板橋区
清瀬松山学生マンションアトムス	東京・清瀬市
アリエスビル	東京・国立市
ブラース・アブランドル	東京・立川市
カレツジスクエア日野	東京・日野市
サニーヴァン国分寺	東京・小平市
ドミトリア国立	東京・国立市
アップルコート綱島	横浜・港北区
松ロイヤルビル	川崎・川崎区
ブルミエール本厚木	神奈川・厚木市
E Studio	千葉・中央区
ソシアプラザ西千葉	千葉・中央区
スチューデントハイツ昭和	千葉・稲毛区
スチューデントハイツ前原	千葉・船橋市
S-FORT市川	千葉・市川市
シャトー北習志野	千葉・船橋市
アーバンクレスト岳見	名古屋・瑞穂区
ウィルトゥース瑞穂	名古屋・瑞穂区
グランデール瑞穂	名古屋・瑞穂区
ジョアメゾン神里	名古屋・名東区
スチューデントハイツグロリア	名古屋・天白区
パナチ三好ヶ丘	愛知・みよし市
ビュアハウス	名古屋・名東区
ブリーズⅢ	愛知・日進市
ベルウッド	名古屋・昭和区
S・V丸の内	名古屋・中区
エメモア春岡	名古屋・千種区
メゾンブランシュ	愛知・稲沢市
サンセール加藤Ⅰ	滋賀・草津市
サンセール加藤Ⅱ	滋賀・草津市
ファインブルーム丹波橋	京都・伏見区
ウッドビレッジ	京都・上京区
ジュイール北白川	京都・左京区
正和フラット下鴨	京都・左京区
ONK. 36	京都・宇治市
TomoNa	京都・宇治市
パルスピリア'91	京都・宇治市
STUDENTピアレゾン	大阪・淀川区
エスポワール淀	大阪・淀川区
リバーサイド新大阪	大阪・淀川区
リュヴァン豊中柴原	大阪・豊中市
メモリアルメゾンあべの	大阪・阿倍野区
Augusta荅番館	兵庫・西宮市
Augusta弐番館	兵庫・西宮市
Blume武庫之荘	兵庫・尼崎市
ヴィラパークヒル	兵庫・三田市
エンデバー武庫之荘Ⅱ	兵庫・尼崎市
セラム白石	神戸・中央区

(2025年9月現在)