

同時加入以外
(2025 年 10 月版)

ナジックネットご利用にあたって

本書面は、電気通信事業法第 27 条に基づき、ナジックネットの契約者本人に対して提供する説明資料です。お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する利用規約等が適用されます。お申込みになる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

本書面と、パンフレットまたはウェブサイトを**必ず**ご確認ください。



ウェブサイト



ナジックネットホームページ
<https://nasic.net/>

各種書類ダウンロード

ご案内資料

本書面の内容は、上記のウェブサイトからいつでもご確認ください・ダウンロードいただけます。

サービスの名称	NasicNet (ナジックネット光)	電気通信役務の内容	光ファイバー回線を利用したインターネット接続サービス
サービス提供者	株式会社学生情報センター (京都府京都市下京区烏丸通七条下ル東塩小路町 735 ニッセイ京都駅前ビル)		
連絡先	フリーダイヤル 0120-749-275 (受付時間 平日 10 時～19 時、3 月下旬～4 月中旬は無休)	電気通信事業者届出番号	E-11-01494

お申込み予定の物件は…	建物内の配線の種類により、「LAN 方式」と「VDSL 方式」のいずれかになります。 このページ下の「マンション別タイプ一覧」にて、ご確認ください。
-------------	---

- ☐ お申し込みいただく物件は「NasicNet」(以下、ナジックネット) の導入物件となり、ナジックネット設備が共用配線として設置されているため、他の固定系インターネットサービスを物理的にご利用いただくことはできません。
- ☐ ナジックネットにお申し込みされる場合は、ナジックネットパンフレット、ナジックネットホームページ(<https://nasic.net/>)にて商品内容・料金・利用規約を事前にご確認ください。
- ☐ 【通信速度について】
ナジックネットの通信速度は、LAN 方式では最大で1Gbps、VDSL 方式では最大で100Mbps ですが、同じマンションにお住まいの方で同じ回線をご利用いただくため、ご利用の時間帯、環境によっては混み合い通信速度が低下することがあります。(ベストエフォート方式)※通信速度の保証はいたしていません。
- ☐ 【ご利用料金について】 ※割引等がある場合は、割引の内容または割引後の金額を記したパンフレットをお渡しします。不明な場合は、マンションの担当店舗へお問い合わせください。
・ご利用料金は下表のとおりです。【金額は税込額】

加入料金	13,200 円
月額料金 ベーシックコース	3,630 円
セキュリティレスコース	3,300 円

 - ・プロバイダー料金は月額料金に含まれています。
 - ・加入料金、月額料金は毎月の家賃と合わせてお支払いいただきます。
 - ・初回請求時のみ、開通日から 3 か月後の家賃にて加入料金と 3 か月分の月額料金をまとめてお支払いいただきます。
 - ・お申込み月の月額料金は日割り計算となります。解約月の日割り計算はありません。
- ☐ 【お申込みコース・開通日について】
ご加入時のコースはご自由にお選びいただけます。また、開通希望日をご指定いただけます。書面でお申し込みいただく場合はお申込書類が当社の受付部門へ到着した日から最短で 4 営業日後の開通となります(店頭での受付日ではありません)。開通日については、ナジックマイページまたは後日お渡しする「開通書類(ご契約内容のお知らせ)」にてご確認ください。
- ☐ 【利用制限について】
ファイル共有ソフトなどのいわゆるピア・ツー・ピア(Peer to Peer)型等の通信により回線の帯域を過度に占有していることに起因して、他の加入者のウェブ利用やメール送受信の遅延等、本サービスの通信速度や通信品質に支障が生じているまたは支障が生ずるおそれがある場合は、電気通信事業法にもとづくインターネット利用の公平性を確保するため、回線帯域を過度に占有している加入者に対して、弊社が定める一定時間の間、サービス停止またはデータ流量の制限を行います。
- ☐ 【障害等によりご利用いただけなかった場合について】
ナジックネットがご利用いただけなかった場合は、利用規約に基づく返金はいたしますが、ご利用者様で用意された回線等の費用は当社では負担いたしかねますのでご了承ください。
- ☐ 【無線(Wi-Fi)でのご利用について】
無線(Wi-Fi)をご利用いただくには、Wi-Fi ルーターをご利用者様にてご準備いただく必要があります。なお、法令により海外から持ち込まれた Wi-Fi ルーター(日本の技術マークのないもの)はご利用いただけません。
- ☐ 【ご使用になる機器の設定について】
Wi-Fi ルーターや PC・タブレット・スマートフォンでの接続の設定についてはご利用者様にて行っていただく必要があります。当社窓口(店頭・ヘルプデスク)では対応しておりません。設定のサポートを希望される場合は、訪問サポートサービス(有償)をご利用ください。
- ☐ 【レンタルモデムについて】
VDSL 方式の場合は、お部屋の鍵のお渡し時にレンタルモデムをお渡しします(ご入居の場合は、宅配にて送付)。レンタルモデムは、ナジックネットをご解約の際は、必ず当社へのご返却が必要です。モデムが入っていた箱などは捨てずに返却時まで保管してください。なお、万が一 モデムを返却いただけない場合は、9,900 円(税込)をお支払いいただきます。
- ☐ 【お申し込みのキャンセルについて・解約について】
お申し込みのキャンセルは、開通日(お部屋の契約開始日)の 3 営業日前(土日祝日を除く)までとなります。(開通日の 2 営業日前以降は、すでに開通準備に入っているため、次項「11.【初期契約解除制度について】」での受付となります。)開通後の解約については、毎月末日付にて解約(中途解約)をすることができます。この場合 加入者は、マイページまたは解約書面にて解約希望日の 3 営業日前まで(土日祝日を除く)に解約手続きを行ってください。なお、部屋の賃貸借契約が解除される場合は、その契約終了月の月末日をもってナジックネットのご契約が自動終了となりますので、ナジックネットの解約手続きは不要です。
- ☐ 【初期契約解除制度について】
開通日(お部屋の契約開始日)から 8 日以内の解約については、初期契約解除制度に基づいてご利用料金の日割り計算により解約をいたします。(加入料金は返金となりますが、工事費用 2,200 円と事務手数料 3,300 円(いずれも税込)が必要となります。)初期契約解除を希望される場合は、当社宛に書面またはマイページから申請ください。受付後、法令に基づき料金を精算いたします。
- ☐ 【ご契約内容の通知について】
お申し込み後、ご契約の内容を記載した「開通書類(ご契約内容のお知らせ)」を後日 店頭交付または郵送いたしますので契約内容をご確認ください。(開通書類の作成日現在での契約内容のご案内となりますので、作成日以降に変更いただいた内容についてはナジックマイページにてご確認ください。)

マンション別タイプ一覧▶

LAN方式のマンション	VDSL方式のマンション
東京都 USハイツ管谷 メゾン飯田橋 レーヴ錦糸町 ラウム復興 カルダモーム トーヨープラザ加賀 清瀬松山学生マンションアトムス アリエスビル ブラース・アブラランド カレッジスクエア日野 サウヴェント園分寺 ドミトリ国立 アップルコート網島 松口イタルビル ブルミエール本厚木	千葉県 E. Studio ソニアプラザ西千葉 スチューデントハイム昭和 S-FOR 市川 シャート北葛志野 ウィルトゥース瑞穂 グランディール瑞穂 ジョアメゾン神里 スチューデントハイツグロリア バチニョク丘 ヒューバウス ブリスⅢ ベルウッド S・V丸の内 エメリア書局 メゾンアランジュ 滋賀県 サンセール加藤Ⅰ サンセール加藤Ⅱ ファインブルーム丹波橋 ウッドビレッジ ジョイフル北日川 正和フラット下鴨 ONK. 36 Tomona パルスパリア '91 STUDENTピアレゾン エスポワール池 リバーサイド新大阪 リュウワン豊中楽原 メモリアルメゾンあへの 京都府 兵庫県 Augusta 香香館 Augusta 武庫之荘 Blume 武庫之荘 ウィラパークヒル エンタープライズⅡ セーラム白台 大阪府

右記以外のマンション

★お読みいただき内容を理解いただけましたら、□に✓を記入してください。不明な点がございましたらお知らせください。